

## Villkor Tjänsteavtal: Fakturaservice Sverige (2023-02-20)

Detta Tjänsteavtal kräver att Parterna ingått Ramavtal och att det avtalet vidmakthålls under Tjänsteavtalets giltighet.

### 1. Definitioner

#### 1.1

De termer som används i Ramavtalet ska tillämpas på Tjänsteavtalet tillsammans med nedan definitions katalog.

Termer som används i Tjänsteavtalet ska ha den betydelse som framgår av Ramavtalet, såvida inte annat anges nedan.

”**Avtalet**” – Ramavtalet med samtliga tillhörande bilagor.

”**Fordran**” – Kundens fordran som är eller ska dokumenteras i faktura utfärdad av Kund till Slutkund.

”**Kund**” – Det företag eller den utländska avdelning därav som angetts på Ramavtalets framsida som Kund.

”**Slutkund**” – Dels Kundens kund som ska faktureras eller som har erhållit faktura rörande fordran som administreras av PayEx eller som överlåtits/pantsatts till PayEx, dels annan som kan göras betalningsansvarig för sådan fordran.

”**PayEx**” – Det företag eller den utländska avdelning därav som angetts på Ramavtalets framsida som PayEx.

”**Tjänsten**” – Den tjänst som PayEx tillhandahåller Kunden i enlighet med villkoren i detta Tjänsteavtal.

”**Tjänsteavtalet**” – Tjänsteavtal Fakturaservice Sverige.

### 2. Tjänsten

#### 2.1

Tjänsten utförs i enlighet med dessa villkor, Ramavtalet och PayEx vid var tid tillämpliga rutiner härför.

#### 2.2

Tjänsten omfattar fordringar som uppkommit i Kundens sedvanliga verksamhet och utförs beträffande Slutkunder som är bosatta eller har sitt verksamhetsställe i Sverige, Norge, Danmark och/eller Finland om inte annat särskilt avtalats.

#### 2.3

Tjänsten omfattar, om inte annat särskilt avtalats, Kundens samtliga fordringar med de begränsningar som anges i punkt 2.2. Fakturaservice omfattar således all Kundens fakturering med tillhörande reskontrahantering och kravverksamhet bestående av skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav, rättsliga åtgärder och bevakning.

#### 2.4

Kunden ansvarar för att de fordringar som omfattas av Tjänsten inte är oriktigt grundade, tvistiga eller tvivelaktiga, samt att inte oskäligen avtalsvillkor tillämpats eller motsvarande. Kunden ansvarar även för att Slutkund är korrekt identifierad.

#### 2.5

Tjänsten utförs i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och i enlighet med de föreskrifter och allmänna råd som Finansinspektionen, Datainspektionen eller annan myndighet ålägger PayEx. PayEx har rätt att avsäga sig uppdrag att administrera viss Fordran om uppdraget enligt PayEx mening skulle strida mot lag eller myndighets föreskrift eller allmänt råd.

#### 2.6

Kund ansvarar för att, i enlighet med PayEx vid var tid gällande föreskrifter och anvisningar rörande sändande och mottagande via fil eller API, kommunicera det fakturaunderlag som krävs för

att PayEx ska kunna dokumentera Kunds fordran i en faktura utfärdad av Kund till Slutkund.

#### 2.7

Kund ansvarar för att kommunikation enligt 2.6 innehåller, för varje enskild fordran som ska dokumenteras i en faktura, en instruktion till PayEx vad gäller valet av distributionsätt.

För det fall Kund inte instruerat PayEx i enlighet med första stycket 2.7 ska Kund alltid ha ansetts instruerat PayEx att distribuera enligt den prioriteringsordning som framgår av vid var tid gällande Tjänstebeskrivning.

### 3. Information som rör Fakturafordran

#### 3.1

Om Slutkund bestrider betalningsskyldighet eller gör annan invändning mot Fordran, är den part som mottagit sådant meddelande skyldig att omedelbart underrätta den andra parten härom.

#### 3.2

Kund ska omgående underrätta PayEx om direktbetalningar, krediteringar, anstånd, amorteringsplaner eller andra överenskommelser som Kund träffar med Slutkund avseende Fordran.

### 4. Inbetalningar från Slutkund

#### 4.1

Inbetalning från Slutkund av Fakturafordran kommer att ske till PayEx konto. Vad som anges i 10 § första stycket Inkassolag (1974:182) ska vara tillämpligt. Detta innebär att betalningar som inflyter för Fordringar kommer att hållas avskilda hos PayEx, varifrån de redovisas över till Kunden.

#### 4.2

Inbetalning från Slutkund av Fakturafordran kan ske, utöver de betalmöjligheter som uttryckligen anges på Fakturafordran, via PayEx Fakturaportal. Inbetalning via PayEx Fakturaportal innebär att Slutkund ges möjlighet att betala Fakturafordran via Fakturaportalen genom användning av Autogiro, Swish eller vid var tid tillgängliga betalsätt.

Vad avser Autogiro; Slutkunden meddelar PayEx, genom ett separat autogiromedgivande, om Slutkunden önskar använda Autogiro för Fakturafordringar från Kund.

Vad avser Swish; Om Kund har Swish Handel kan Kund lägga till det som betalningsmetod i Fakturaportalen. Då kommer Slutkunder att kunna betala Kunds fakturor via Fakturaportalen. Vid godkänd genomförd Swishbetalning via Fakturaportalen kommer Kunds fordran markeras som betald i PayEx reskontrasystem. Betalningar via Swish går direkt till Kunds kopplande Swish Handel konto och inte via PayEx klientmedelskonto. För tydlighets skull, och i enlighet med avsnitt 16 Tjänsteavtalet, ansvarar PayEx inte för fel eller brister i tredjepartsapplikationer/ - tjänster varmed Swishbetalningar inom ramen för Fakturaportalen utgör sådan tredjepartsapplikation/ - tjänst.

#### 4.3

PayEx återbetalar för Kunds räkning dubbelbetalningar och andra felaktiga betalningar som inkommer från Slutkund eller annan som avsett att betala Fordran. PayEx debiterar Kund en schablonavgift (f.n. 75 kronor) för att täcka sin kostnad för detta.

## Villkor Tjänsteavtal: Fakturaservice Sverige (2023-02-20)

På skriftlig uppmaning från Kund kan PayEx, istället för att debitera Kund, debitera inbetalaren.

### 5. Påminnelse, dröjsmålsränta och Inkassokrav

#### 5.1

PayEx skickar ut påminnelse avseende Kunds obetalda förfallna Fordringar. På påminnelsen tillförs en påminnelseavgift med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller motsvarande lag som ersätter denna. Påminnelseavgiften är för närvarande 60 kronor. Kund åtar sig att avtala med Slutkund om påminnelseavgift i samband med köpet av den vara/tjänst som Fordran avser.

#### 5.2

PayEx skickar ut inkassokrav utformat enligt 5§ Inkassolag (1974:182) för Kunds klara förfallna fordringar där betalning inte har skett trots att faktura och påminnelse har skickats. På inkassokravet tillförs en inkassoavgift med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassoavgifter mm eller motsvarande lag som ersätter denna. Inkassoavgiften är för närvarande 180 kronor.

#### 5.3

Vid inbetalning av påminnelseavgift, och/eller inkassoavgift samt förseningsavgift från Slutkund har PayEx, om inte annat överenskommit i Avtalet, rätt till en ersättning från Kund motsvarande inbetalt belopp + moms. Ersättningen avräknas i samband med att inbetalningen redovisas till Kund.

Om Kund väljer att kreditera en obetald påminnelseavgift, förseningsavgift eller inkassoavgift debiteras Kund krediterat belopp.

#### 5.4

Vid försenad betalning debiterar PayEx dröjsmålsränta i enlighet med lagstadgad dröjsmålsränta enl. Räntelag (1975:635) motsvarande den vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 8,00 %-enheter. Dröjsmålsränta debiteras fr.o.m. förfalldagen. Använder Kund en annan räntesats, och önskar Kund debitera Slutkund denna avvikande räntesats måste Kund på förhand informera PayEx samt ha avtalat med Slutkund om detta innan eller i samband med köpet. Önskar Kund inte debitera Slutkund dröjsmålsränta från förfalldagen utan först efter 30 dagar (dvs enligt Räntelag (1975:635)), räknat från när kravet framställdes, måste Kund på förhand informera PayEx.

#### 5.5

Distributionssätt för påminnelse kommer, om inte annat särskilt avtalats, följa Kundens val av distributionssätt enligt 2.7 ovan.

#### 5.6

Distributionssätt för inkassokrav kan endast ske via post eller till digital brevlåda. Distribution till digital brevlåda är endast möjligt om fakturamottagaren aktivt valt, hos tjänsteleverantör av sådan tjänst, att ta emot försändelser från Kund via sådant distributionssätt.

Under förutsättning av stycket ovan, distributionssätt för inkassokrav kommer, om inte annat särskilt avtalats, följa Kundens val av distributionssätt enligt 2.7 ovan.

### 6. Rättsliga åtgärder

#### 6.1

PayEx ansöker om betalningsföreläggande och utmätning vid Kronofogdemyndigheten för Kunds räkning om Fordran inte betalats trots att inkassokrav skickats och detta bedöms vara den lämpligaste åtgärden för att få betalt för fordran.

Kund ger PayEx fullmakt att besluta om ansökan om betalningsföreläggande och utmätning är den lämpligaste åtgärden med tanke på Fordrans storlek, Slutkunds betalningsförmåga och övriga omständigheter.

Fordringar som bedöms vara olämpliga för ansökan om betalningsföreläggande och/eller utmätning eller annan rättslig åtgärd, (tex stämningsansökan vid domstol eller konkursanmaning/konkursansökan), överförs till Bevakning.

#### 6.2

Om Kund önskar ansöka om betalningsföreläggande eller utmätning eller vidta annan rättslig åtgärd i strid med vad PayEx rekommenderar kan det ske efter särskild överenskommelse mellan Parterna. Kund ansvarar i detta fall för samtliga kostnader, inklusive PayEx arvode för arbetet och eventuella övriga kostnader som är förknippade med att driva fordran enligt Kunds önskemål. PayEx har rätt att vid sådant förhållande begära att Kund förskotterar kostnaden.

#### 6.3

Om Fordran är tvistig kan PayEx bistå Kund med att driva Fordran vid domstol, enligt överenskommelse i varje enskilt fall. Kostnaden för att driva fordran vid domstol inklusive PayEx ombudsarvode står Kund för.

#### 6.4

Avgifter och arvoden för rättsliga åtgärder ska i första hand betalas av Slutkund. PayEx förskotterar avgifterna och står kostnadsrisken utom i de fall som anges i punkt 6.2 och 6.3. Inbetalt ombudsarvode för ansökan om betalningsföreläggande tillfaller PayEx.

Om Kund avbryter rättsligt förfarande och/eller efterger krav på Slutkund avseende avgifter för påminnelse och inkassokrav, förseningsavgift eller avgifter och arvoden som uppkommit då Fordran drivits vid kronofogdemyndighet eller domstol, debiteras Kund för dessa.

### 7. Bevakning

#### 7.1

Om PayEx gör bedömningen att vidare indrivningsåtgärder inte skulle vara verkningsfulla eller att kostnaden för sådana åtgärder inte skulle medföra motsvarande nytta för Kunden överförs fordran till bevakning.

#### 7.2

Vid bevakning påminner PayEx Slutkund om Kunds Fordran för att söka förhindra att den preskriberas och få kontakt med Slutkund.

I de fall det bedöms leda till att hela eller delar av Fordran kan bli betald kan PayEx också vidta olika kravåtgärder eller träffa överenskommelser med Slutkund om en avbetalningsplan och/eller om nedskrivning av fordran.

#### 7.3

## Villkor Tjänsteavtal: Fakturaservice Sverige (2023-02-20)

PayEx har fullmakt från Kund att besluta vilka åtgärder som är lämpligast för de enskilda fordringar som bevakas. Fullmakten ger också rätt att göra upp avbetalningsplaner och att avskriva fordran till viss del eller i sin helhet.

### 8. Priser, betalningsvillkor m.m.

#### 8.1

Kund ska till PayEx utge de priser för Tjänsten, som framgår av Avtalet. Priserna är angivna exklusive mervärdesskatt och annan liknande skatt eller allmän avgift, vilken tillkommer vid debitering.

#### 8.2

PayEx har rätt att justera de priser som angetts i Avtalet på sätt som anges i 8.3 och 8.4 nedan.

#### 8.3

De priser som angetts i Ramavtalet eller i särskild prisbilaga till Ramavtalet kan justeras varje kalenderårsskifte med samma procentuella höjning som gäller för svenskt arbetskostnadsindex för privatanställda tjänstemän (AKI, K-N), preliminärt utfall, under ett år, oktober – oktober. Justering kan ske första gången tolv (12) månader efter det att Avtalet trätt i kraft.

Om AKI, K-N skulle upphöra att publiceras ska PayEx istället ha rätt att vid prisjustering enligt ovan använda det arbetskostnadsindex som närmast motsvarar AKI K-N.

#### 8.4

Vid övriga prisjusteringar, d.v.s. andra prisjusteringar än de som anges i 8.3 ovan, ska Kund informeras skriftligt senast tre månader i förväg. Kund som inte accepterar prisförändring enligt denna punkt 8.4 har rätt att säga upp Avtalet till den dag då prisförändringen träder i kraft. Kund som inte sagt upp Avtalet innan prisförändringen träder i kraft är bunden av de nya priserna. Kunds rätt att säga upp Avtalet enligt denna punkt 8.4 gäller inte sådana prisförändringar som följer av prisjusteringar utanför PayEx kontroll, som exempelvis ändringar i priser från underleverantörer och ändringar i offentliga avgifter/arvoden.

#### 8.5

PayEx har rätt att vid varje redovisningstillfälle avräkna de ersättningar, arvoden och avgifter som Kunden ska betala till PayEx enligt Avtalet mot betalningar som inflyter för Kundens Fordringar. Ersättningar, arvoden och avgifter som inte kan avräknas faktureras Kunden.

### 9. Hantering av informationsutbyte, systemskydd mm

#### 9.1

För att effektivt sända, hämta och ta emot information via fil eller API som krävs för användandet av tjänsten, logga och spara filer ("Informationsutbytet") ska Parterna på egen bekostnad tillhandahålla och underhålla den utrustning, mjukvara och service som erfordras.

Parterna ska på egen bekostnad genomföra de test som behövs för att kontrollera och övervaka att utrustning, service och överföring fungerar på sådant sätt som överenskommits i Avtalet.

#### 9.2

Kund har rätt att befullmäktiga annan att hantera Informationsutbytet enligt Avtalet. Befullmäktigar Kunden tredje person att utföra sådana uppgifter, svarar Kunden för den befullmäktigades åtgärder som om de utförs av Kunden själv.

#### 9.3

Kunden ska iaktta PayEx vid var tid gällande föreskrifter och anvisningar rörande Informationsutbytet. Om teknisk beskrivning utarbetats och bilagts Avtalet ska denna följas.

#### 9.4

En fil ska anses ha kommit fram till mottagande part när den är tillgänglig vid anvisad nätverksadress.

Mottagande part ska kvittera en fil så snart den finns tillgänglig i dennes informationssystem eller vid anvisad nätverksadress om sändande part begär detta.

PayEx loggar inkommande filer och API som rör Informationsutbytet.

#### 9.5

Om mottagaren finner att fil eller API är behäftad med tekniskt fel eller på annat sätt avviker från den standard som överenskommits ska mottagaren omedelbart underrätta avsändaren om detta. Det åligger sändande part att korrigera förekommande felaktigheter. Utförs korrigerings av mottagande part och/eller medverkar mottagande part vid korrigerings av filer ska skälig ersättning utgå härför under förutsättning att sändande part skriftligen godkänt att mottagande part utfört korrigeringen.

#### 9.6

Parterna ska vidta lämpliga åtgärder så att filer, API och system inte är tillgängliga för andra än behöriga personer, samt är skyddade mot ändring, skada eller förlust, att spridning av datavirus eller liknande förhindras samt att personuppgifter som behandlas är skyddade. Användarnamn och lösenord är konfidentiell information och ska förvaras på ett betryggande sätt.

### 10. Starttidpunkt och tillgänglighet

#### 10.1

PayEx förbinder sig att tillhandahålla Tjänsten från och med den tidpunkt som angetts i Avtalet eller som annars framgår av tidsplan som gjorts upp mellan parterna. Om Kunden inte fullgör sina åtaganden för att Tjänsten ska kunna starta har PayEx rätt att flytta fram starttidpunkten.

Kunden kan erhålla tillgång till relevanta delar av den information som finns tillgänglig i de register och administrativa system, som är föremål för Tjänsteavtalet, via ett webbgränssnitt, enligt de villkor som framgår av punkt 11 nedan.

### 11. Tillgång till webbgränssnitt

#### 11.1

PayEx tillhandahåller ett webbgränssnitt till Kunder med Fakturaservice För att kunna ta del av funktionaliteten i gränssnittet ska Kunden ha tillgång till en dator eller motsvarande med webbläsare enligt de specifikationer som PayEx vid var tid anger. Gränssnittet ger Kunden tillgång till uppgifter om den egna reskontran med mera. Gränssnittet omfattar den funktionalitet som PayEx vid varje tid erbjuder.

## Villkor Tjänsteavtal: Fakturaservice Sverige (2023-02-20)

Kunden har tillgång till gränssnittet 24 timmar per dygn, med reservation för underhållsarbete och eventuella tekniska avbrott.

### 11.2

Kunden utser en administratör som kan lägga in och ta bort användare som har tillgång till webbgränssnittet och sätta behörighetsnivå för respektive användare. De olika behörighetsnivåerna omfattar de åtgärder PayEx från tid till annan medger.

### 11.3

För åtkomst till webbgränssnittet krävs att kunden följer de instruktioner och regler som gäller för anvisad säkerhetslösning. Det ska omedelbart anmälas till PayEx om det kan misstänkas att obehörig har fått tillgång till uppgifter för åtkomst till webbgränssnittet. Vid användning av webbgränssnittet ska PayEx vid var tid givna anvisningar samt tillämplig lagstiftning (såsom dataskyddsförordningen, inkassolagen och kreditupplysningslagen) följas.

### 11.4

Noteringar som görs i webbgränssnittet ska vara sakliga och får inte innehålla kränkande värdeomdömen eller andra uppgifter som är otillåtna enligt lag. PayEx har rätt att omgående stänga av användare som bryter mot villkoren för användning av webbgränssnittet.

### 11.5

Kunden svarar för skada, förlust eller olägenhet i övrigt som är en direkt eller indirekt följd av att material i webbgränssnittet åtkommes av obehörig, eller utnyttjas på ett obehörigt eller felaktigt sätt.

### 11.6

PayEx loggar transaktioner som sker i systemet av säkerhets- och utredningsskäl. Detta omfattar bland annat uppgifter om användare. Kunden garanterar att användare som lämnas behörighet att vidta transaktioner i systemet accepterar sådan behandling av uppgifter.

## 12. Garantidebitering

### 12.1

För det fall att PayEx och Kunden särskilt har avtalat om garantidebitering, ska avstämning och debitering av garantidebitering ska ske på sätt som anges i punkterna nedan. Med garantidebitering avses att Kunden garanterat PayEx en intäkt motsvarande transaktionsavgifter för ett visst antal fakturor per år under Avtalets löptid.

#### 12.2

Avstämning av garantidebitering ska ske första gången tolv (12) månader efter det att PayEx erhållit första underlag för fakturering. Härfter ska avstämning ske årligen i efterskott. Varje avstämningsperiod omfattar de tolv (12) närmast föregående månaderna.

#### 12.3

För det fall faktiskt antal fakturor under aktuell avstämningsperiod understiger den volym som Kund garanterat, ska tilläggsdebitering ske. Tilläggsdebitering ska i sådant fall ske med belopp så att den samlade intäkten under avstämningsperioden avseende transaktionsavgifter per faktura uppgår till garanterad intäkt.

### 12.4

Om Kunden kommer i väsentligt dröjsmål med att tillställa PayEx underlag för fakturering och/eller begår väsentligt kontraktsbrott äger PayEx omgående rätt att debitera garanterad intäkt med avdrag för faktiskt intäkt för avtalsperioden.

## 13. Avtalslid

### 13.1

Tjänsteavtalet gäller från båda parternas undertecknande (ikraftträdande) och för en inledande avtalsperiod som står angiven i Ramavtalet från och med den dag då PayEx erhållit första underlaget för fakturering. Avtalet löper därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på sex (6) månader. Uppsägning ska vara skriftlig.

### 13.2

Kundens utestående Fordringar, vilka administreras av PayEx, som inte blivit reglerade vid Avtalets upphörande ska även därefter handhas av PayEx på de villkor som anges i Avtalet. För det fall Fordringarna ska administreras av annan ska särskild överenskommelse skriftligen träffas härom.

PayEx har dock rätt att upphöra med administrationen och avsluta samtliga ärenden som ligger i reskontran, inklusive fordringar som ligger på bevakning, sex (6) månader efter att avtalet upphört.

## 14. Överlåtelse av Fordran vid utnyttjande av köpoption

### 14.1

Vid överlåtelse av Fordran till PayEx Sverige AB, 556735-5671, ("PayEx Sverige"), övertar PayEx Sverige alla Kunds ur Fordringen härflytande rättigheter gentemot Slutkund. Kunds skyldigheter och övriga kontraktuella rättigheter gentemot Slutkund kvarstår dock oförändrade. Kund förbinder sig att vid anfordran från PayEx Sverige skriftligen bekräfta att Fordran är överlåtten till PayEx Sverige, samt att i erforderlig omfattning bistå PayEx Sverige med upplysningar och information rörande överlåtna Fordringar. Detta kan exempelvis omfatta att signera intyg om överlåtelsen av Fordringarna för att underlätta PayEx Sveriges möjligheter att styrka s.k. saklegitimitet.

## 15. Personuppgifter

### 15.1

Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för Avtalet. PayEx är personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifterna för Kunds räkning inom ramen för Avtalets utförande.

### 15.2

I sin egenskap av personuppgiftsbiträde åtar sig PayEx att se till att behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. PayEx förbinder sig härvid att endast behandla personuppgifter på sätt som anges i respektive Tjänsteavtal samt enligt personuppgiftsansvarigs skriftliga instruktion dokumenterat i mellan Parterna upprättat personuppgiftsbiträdesavtal.

### 15.3

Det föreskrivs här särskilt att Kund, så som personuppgiftsansvarig, alltid ska anses ha instruerat PayEx, i fall då PayEx behandlar personuppgifter på Kunds vägnar så som personuppgiftsbiträde, att tillhandahålla Tjänsten på det sätt som

**Villkor Tjänsteavtal: Fakturaservice Sverige  
(2023-02-20)**

definieras i Avtalet och vidare att Kund särskilt instruerat och därmed accepterat att PayEx, för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet, anlitar underleverantörer både inom och utom EU/EES under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder finns för överföringen.

**16. Tredjepartsapplikationer/ -tjänster**

Kunden bekräftar genom ingåendet av Avtalet att PayEx inte har något ansvar för eventuella tredjepartstjänster som görs tillgängliga genom PayEx eller inom Tjänsten. Kunden samtycker till att den inte kommer att använda några tredjepartsprogram på ett sätt som strider mot eller kränker någon annan part och att PayEx inte på något sätt är ansvarigt för sådan användning. När Kunden ansluter sig till en tredjepartstjänst via PayEx ska Kunden ingå ett bindande avtal direkt med utgivaren av denna tredjepartstjänst om inte annat meddelas. Sådant avtal reglerar Kundens bruk och rättigheter i denna tredjepartstjänst och PayEx är inte en part i ett sådant avtal. Kunden är medveten om att utgivaren av tredjepartstjänst är ensamt ansvarig för sin tredjepartstjänst, innehållet däri, eventuella garantier i den mån sådana garantier inte har friskrivning, och alla anspråk som Kunden eller någon annan part kan ha som avser denna tredjepartstjänst.