

PayEx Apotekskonto för betalning av varor som inköpts på apotek som är anslutet till PayEx Delbetalningslösning för Apotek

Allmänna villkor (2025-01-01)

1. Parter

Parter i detta avtal är Kreditgivaren och Kontohavaren. Kreditgivaren är PayEx Sverige AB, 556735-5671, nedan kallat "PayEx". Kontohavaren är den person som ansökt om och beviljats apotekskonto hos PayEx.

2. Beviljande av kontokredit

PayEx apotekskonto kan beviljas för fysiska personer som:

- är bosatta i Sverige och har känd adress, och
- är över 18 år, och
- som godkänns vid kreditprövning enligt den kreditmall som PayEx vid var tid sätter upp, och
- har samtycke från eventuell förvaltare, och
- har identifierat sig genom uppvisande av giltig legitimation.

PayEx utför kreditprövning, inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kontohavaren har hos PayEx, inklusive företag som PayEx har en koncerngemenskap med, enligt krav i konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om sökanden/Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuell tidigare kredit hos PayEx har betalats i tid samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan tas hos ett externt kreditupplysningsföretag. PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att underrätta sökanden om orsaken, utan kostnad. PayEx har rätt att löpande under avtalstiden göra förnyade kreditkontroller.

PayEx har rätt att ensidigt avgöra om; (i) kredit ska medges (ii) huruvida ytterligare köp inom kreditutrymmet ska medges (iii) samt huruvida en utökning av kreditutrymmet ska medges. PayEx förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet eller avslå en begäran om köp eller avslå en ansökan om kredit då kreditprövningen visar att Kontohavaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser eller om PayEx misstänker missbruk.

PayEx avtal om kontokredit är personligt och får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta PayEx vid misstanke om missbruk.

3. Utnyttjande av konto

Beviljat apotekskonto får utnyttjas för inköp av dels egna förmånsberättigade varor enligt 5 § lag 2002:160 om läkemedelsförmåner m.m. (eller motsvarande lag som kan komma att ersätta denna) dels andra apoteksvaror. Varorna skall vara köpta på ett apotek som har anslutit sig till PayEx delbetalningslösning.

4. Kreditbelopp

Maximalt kreditbelopp anges på ansökan om apotekskontots första sida. För närvarande är maximalt kreditbelopp 2 900 kronor eller 4 000. Kreditbelopp om 2 900 kronor motsvarar f.n. högkostnadsskyddet (det maximala belopp en enskild behöver betala för förmånsberättigade varor under ett år) enligt lag (2002:160) om läkemedelsförmåner m.m. (eller motsvarande lag som kan komma att ersätta denna).

PayEx kommer att informera i förväg, på avier eller på annat sätt, om det finns möjlighet att höja det maximala kreditbeloppet.

5. Handhavande av konto m.m.

Kontohavare som vill betala ett inköp via PayEx apotekskonto ska meddela apotekspersonalen när inköpet görs. Kontohavaren ska bekräfta att kontot ska debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde, genom sin namnteckning eller på annat sätt som PayEx bestämmer. ID-kontroll kommer att genomföras. Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot debiterade köp och för att beviljad kreditgräns inte överskrids. Kontohavaren förbinder sig att till PayEx betala kreditbelopp, ränta och avgifter på sätt som anges i dessa allmänna villkor, samt att fullgöra sina övriga skyldigheter enligt avtalet.

PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in nyttjandet av ytterligare kredit om Kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

6. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avier skickas ut i mitten av månaden med förfalldag i slutet av samma månad. Nya inköp och betalningar som görs så sent i månaden att de inte hinner komma med på månadens avisering, tas med på nästa månads avi. Avierna innehåller bland annat uppgifter om kreditbelopp, aviseringsavgift och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp som debiterats kontot sedan föregående avisering och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § konsumentkreditlagen. Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bank- eller plugsgiro senast den förfalldag som är angiven på

avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avi uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

7. Amortering av kreditbelopp

Amortering av kreditbelopp ska ske varje månad till dess att hela kreditbeloppet har betalats. Det lägsta belopp Kontohavaren ska amortera varje månad är för närvarande 242 kronor med öresavrundning nedåt till närmsta lägsta krona, om inte annat avtalats särskilt med PayEx. Om kreditbeloppet är lägre än lägsta belopp betalas det i sin helhet. Kontohavaren kan välja att delbetala ett valfritt högre belopp. Förfalldagen för varje amortering framgår av utsänd avi. Löptiden för beviljad kredit bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra.

Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och sist amortering på kreditbelopp.

8. Aviseringsavgift

Kontohavaren ska betala aviseringsavgift för de avier som skickas ut. Avavgift tas ut vid varje avisering. Aviseringsavgiften är för närvarande 19 kr per avi vid avisering via E-faktura eller Kivra och 35 kronor per avi vid avisering via brev. Sker betalning via autogiro är aviseringsavgiften för närvarande 14 kronor per avi. PayEx har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna om det är motiverat av ökning av de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringsstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande avgifter genom att kontakta PayEx. Kostnader som debiteras vid dröjsmål framgår av paragraf 10 i dessa villkor.

9. Kreditränta och effektiv ränta

Kontohavaren ska betala den ränta på vid var tid obetalt kreditbelopp som har avtalats med PayEx. För närvarande är räntan 0 % per år. PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade uppläsningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse. Ändrad ränta meddelas Kontohavaren innan den börjar gälla. Beror emellertid ränteändringen enbart på en ändring i en referensränta, som Kreditgivaren inte har något bestämmande inflytande över, underrättas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringsstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta PayEx. PayEx är skyldigt att tillämpa dessa villkor också till Kontohavarens fördel.

Om en kredit på 2 900 kronor delbetalas på 12 månader med 12 avavgifter à 35 kronor är den effektiva räntan 29,00% per år och det sammanlagda belopp som ska betalas (för lånebelopp ränta och avgifter) är 3 320 kr. Detta är ett exempel. Månatliga beräkningar kan variera beroende på din återbetalningstakt.

I ovan exempel återbetalas krediten med månatliga avbetalningsbelopp under 12 månader om 277 kr/månad i snitt.

Om en kredit på 4 000 kronor delbetalas på 12 månader med 12 avavgifter à 35 kronor är den effektiva räntan 20,56% per år och det sammanlagda belopp som ska betalas (för lånebelopp ränta och avgifter) är 4 420kr. Detta är ett exempel. Månatliga beräkningar kan variera beroende på din återbetalningstakt.

I ovan exempel återbetalas krediten med månatliga avbetalningsbelopp under 12 månader om 368 kr/månad i snitt.

10. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

Om betalning inte sker till förfalldagen ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta på förfallet belopp enligt 6 § räntelagen, samt betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och för inkassokrav med de belopp som anges i § 4 i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (eller motsvarande lag/förordning som ersätter denna). Om PayEx måste driva fordran vidare till kronofogdemyndighet eller domstol ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

Kontohavaren är, om PayEx begär det, skyldig att betala avgift för av Kontohavaren begärd kopia av avi med f.n. 35 kronor. Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktigt betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om 100 kronor.

11. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid. Kontohavaren har emellertid inte rätt att betala in mer än utestående skuld (d.v.s. Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren bär betalningsansvaret för). Överskott kan uppstå på kontot om Kontohavaren betalar in för mycket eller om kreditering görs. Överskottet behålls på kontot i tre månader och avräknas i första hand mot nya

inköp som Kontohavaren gör under denna period. Överskott som kvarstår efter tre månader och som överstiger 100 kronor återbetalas till Kontohavaren. Vid återbetalning debiteras en administrationsavgift om för närvarande 100 kronor. Överskott som ligger på kontot löper inte med ränta.

12. Uppsägning

12.1 Uppsägning vid betalningsdröjsmål m.m.

PayEx har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala krediten.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a-d ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning i brev, eller via Kivra (i de fall Kontohavaren är (a) ansluten till Kivra och (b) accepterat att ta emot meddelanden i Kivra från PayEx), till Kontohavaren under dennes kända adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a-d ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

12.2 Uppsägning med omedelbar verkan

PayEx har även rätt att säga upp krediten i förtid, med omedelbar verkan och utan iakttagande av uppsägningstid, om någon av följande omständigheter föreligger:

- för det fall Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- för det fall PayEx inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvättsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom eller att Kontohavaren registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC.
- för det fall misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller risk för att PayEx genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- Kontohavaren inte svarar på PayEx frågor eller på annat sätt inte bidrar till att PayEx löpande uppnår kundkännedom
- misstanke finns, enligt PayEx bedömning, att kontot används eller kommer att användas i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning,

12.3 Konsekvenser vid uppsägning

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning enligt paragraf 12.1 eller 12.2, eller av annan anledning i enlighet med detta avtal, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya köp. Om PayEx har rätt att säga upp avtalet har PayEx också rätt att spärra kontot för nya köp.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförts på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförts trots att rätten att använda kontot har upphört.

13. Namn- adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren är skyldig att omgående meddela namn och/eller adressändring till PayEx. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren sänds till Kivra (i de fall Kontohavaren är (a) ansluten till Kivra och (b) accepterat hos Kivra, vid tidpunkten då utskicket genomförs, att ta emot meddelanden i Kivra från PayEx) eller den adress som Kontohavaren meddelar PayEx och till Kontohavarens folkbokföringsadress i de fall ingen annan adress meddelats.

Brev ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast två arbetsdagar efter avsändandet och meddelanden till digital brevlåda ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda omedelbart.

14. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brist i tele/elförsörjningen, naturkatastrof eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Förbehållet om strejk, lockout och blockad gäller även om PayEx är föremål för eller själv vidtar sådan

åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och Kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

15. Reklamation av varan

Det apotek som har tillhandahållit varan ansvarar gentemot Kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamation av varan ska i första hand göras till aktuellt apotek. Kontohavaren kan också vända sig till PayEx och göra samma invändning mot att betala till PayEx på grund av kreditköpet som han/hon kan göra mot apoteket. PayEx är aldrig skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av krediten.

16. Underleverantör

PayEx har rätt att anlita underleverantör, exempelvis för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med apotekskontot.

17. Ändring av villkor

PayEx har rätt att ändra de allmänna villkoren för apotekskontot under avtalstiden. Vid ändring av villkoren ska Kontohavaren meddelas. Ändringen gäller från det datum PayEx anger i meddelandet, dock tidigast fyra (4) veckor efter att meddelandet har skickats. Om Kontohavaren inte accepterar ändringen har Kontohavaren rätt att frånträda kreditavtalet förutsatt att Kontohavaren skriftligen meddelar PayEx samt betalar hela PayEx utestående kreditfordran (inklusive avtalade avgifter och krediträntor) innan sådan avtalsändring träder i kraft.

18. Överlåtelse

PayEx har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta avtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren.

19. Avtalstid

Avtalet löper tills vidare och upphör på sätt som anges i punkt i detta kreditavtal.

20. Uppsägning m.m.

Om Kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp avtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska Kontohavaren meddela detta skriftligt till PayEx. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 12 månader sedan ett nytt inköp debiterats apotekskontot.

PayEx har (utöver de fall som nämns i punkt 12) rätt att säga upp detta avtal till upphörande två månader efter den dag då meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren.

Efter den dag då avtalet upphör får apotekskontot inte utnyttjas för nya inköp. Kredit som tagits före avtalets upphörande betalas enligt punkt 7-10, dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 12.

21. Ängerrätt

Kontohavaren har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Kontohavare som ångrar sig ska meddela PayEx att hen utnyttjar sin ängerrätt och senast 30 dagar därefter betala in obetalt kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. Om Kontohavaren hunnit betala in några avgifter för krediten till PayEx återbetalar PayEx avgiften senast 30 dagar efter det att PayEx mottagit meddelande om att kontohavaren vill utnyttja sin ängerrätt.

22. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

23. Tillsynsmyndighet

PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

24. Klagomål, tvister

Om Kontohavaren har klagomål på PayEx sätt att hantera krediten enligt detta avtal kan Kontohavaren kontakta PayEx och särskilt be att ärendet prövas av klagomålsansvarig. Vid tvister kan rådgivning ges av kommunens konsumentvägledare eller konsumenternas bank- och finansbyrå. Prövning av tvist kan ske vid allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

25. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta avtal.

Personuppgifter PayEx behandlar:

- a) Uppgifter som du själv lämnar till oss: såsom namn, personnummer, kundnummer, fakturanummer, adress, e-postadress, telefonnummer och information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator (Enhetsidentifikation, IP-adress, webbläsarinställningar, språkinställningar, skärmupplösning, plattform, operativsystem, tidszon).
- b) Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten PayEx Apotekskonto: Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- c) Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om din folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

Ändamål med behandlingen

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera och kreditpröva kunderna och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post, digital brevlåda) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Du kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till dpo@payex.com eller annan adress som PayEx anvisar.

Överföring av personuppgifter

Uppgifterna kan lämnas ut till personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera tjänsten till PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag. I vissa fall kan PayEx också komma att lämna ut uppgifter till andra företag inom PayEx-koncernen eller till Swedbank.

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av PayEx komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister*.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla PayEx legala förpliktelser (tex bokföringslagstiftningen eller penningtvätsregler).

Dina Rättigheter

Du har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter PayEx har registrerat om dig. Vänd dig i sådant fall till PayEx på den adress som anges nedan. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från PayEx (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill att PayEx ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. PayEx kan dock inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvätsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

PayEx har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på dpo@payex.com eller nedan adress:

Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller dpo@payex.com

Du har också alltid rätt att vända dig till Integritetskyddsmyndigheten (IMY) vid klagomål avseende personuppgiftshandlingar.

För mer information om hur PayEx behandlar dina personuppgifter, se www.payex.se/dataskydd.

*Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

26. Information gällande krediter

Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kontohavaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten. PayEx rekommenderar att Kontohavaren betalar av sina krediter så snabbt som möjligt för att minimera den totala kostnaden.